



**Pascal Théry Formations**  
Forme les Managers de terrain

# LEADERSHIP AU QUOTIDIEN

MÉTHODES ET OUTILS D'ANIMATION DES HOMMES ET DES ÉQUIPES

PASCAL THERY FORMATIONS SARL 13 RUE DE BRETAGNE 95330 DOMONT  
TEL 0608698784 MAIL [pascal.thery@gmail.com](mailto:pascal.thery@gmail.com)  
SIRET 45185794000014 N°ACTIVITE 11950411995



## LA SITUATION

L'entreprise Toyota Material Handling Manufacturing France souhaite poursuivre l'action engagée en 2018, dont l'objectif est de renforcer les capacités d'animation et de leadership de ses pilotes (assemblage, soudure et logistique).

La majorité de ces pilotes ont bénéficiés d'une promotion interne. Ils connaissent bien le process sur lequel ils travaillent mais peuvent parfois avoir du mal à assumer le leadership auprès des collègues avec qui ils ont travaillés ces dernières années.

## NOTRE PROPOSITION

Je propose de déployer une formation selon les étapes suivantes

### 1. PREPOSITIONNEMENT EN LIGNE AFIN QUE

Chaque pilote puisse réaliser son autodiagnostic et exprimer ses attentes spécifiques

Les chefs d'équipe puissent définir **des axes de progrès prioritaires pour chaque collaborateur**

Les chefs d'équipe puissent **formaliser les études de cas (situations problèmes)** sur lesquelles seront basées les applications pratiques de la formation

### 2. FORMATION EN 2X2 JOURS

Basée sur une pédagogie de la réussite, la formation se déroule dans un état d'esprit associant bienveillance et exigence. Elle privilégie la pratique et l'entraînement aux situations vécues par les pilotes.

L'organisation en 2x2 jours permet d'utiliser les intersessions à des fins d'application des premiers acquis.

Chaque participant se détermine un ou deux objectifs de progrès sur lesquels travailler durant l'intersession.

Ces objectifs font l'objet d'une évaluation lors de la session suivante

Voir le programme ci-joint

## NOTRE PÉDAGOGIE

Active et impliquante, notre pédagogie combine :

Etudes de cas

Mises en situation avec exploitation vidéo

Auto-diagnostic

Détermination d'objectifs de progrès

Synthèses powerpoint

Quiz



## LE PROGRAMME

### OBJECTIFS :

Rendre les pilotes capables :

- De faire passer messages et informations de façon fiable et d'en contrôler la compréhension, notamment lors des passages de consignes
- De faire vivre au quotidien les politiques sécurité et qualité
- De développer le sentiment d'appartenance à l'entreprise
- De faire vivre l'esprit d'équipe en l'orientant sur la recherche de la performance
- De faciliter l'intégration et la mise au poste des personnes nouvellement arrivées
- De remonter efficacement et de façon responsable l'information à sa hiérarchie.

### CONTENUS :

- Le pilote sur le terrain
  - Ses qualités et ses axes de travail
  - Compléter l'action de la maîtrise sans interférer
  - L'importance de la communication
- Transmission d'information et passage de consignes
  - Comment préparer son message
  - Précautions à prendre selon les circonstances
  - Comment s'assurer de la bonne compréhension et de l'adhésion des collègues
- L'accueil d'un nouveau collaborateur
  - De la présentation de l'entreprise à la mise au poste
  - L'accompagnement les premières heures
  - Transmettre savoir, savoir faire et savoir être (softskills)
  - Mener un entretien d'étape
  - Remonter une évaluation objective à sa maîtrise
- Le rôle du pilote en matière de sécurité et de qualité
  - L'exemplarité, première condition d'efficacité
  - Occuper le terrain, deuxième condition d'efficacité
  - Mieux vaut prévenir que guérir, l'action préventive
  - Comment agir avec tact et fermeté auprès d'un collègue
- Le pilote et la régulation des tensions
  - Les différents types de tensions et leurs causes
  - De la tension au conflit, l'escalade à éviter
  - Comment aborder une tension interpersonnelle
- Gérer les difficultés personnelles
  - Comment repérer et aider sans froisser un collègue en difficulté technique
  - Comment repérer et aider un collègue en difficulté personnelle
    - Les différents types de problèmes personnels
    - Comment aborder ces difficultés



**Pascal Théry Formations**

Forme les Managers de terrain

- Le pilote et la performance collective
  - Les conditions de l'efficacité d'une équipe de travail
    - Le climat relationnel
    - Les méthodes de travail
  - Construire ou renforcer un bon esprit d'équipe
    - Les étapes dans la vie d'une équipe
    - Les principaux leviers sur lesquels doit agir le pilote
  - Les outils et les méthodes de la performance collective
    - Répondre au besoin d'information par la réunion de début d'activité
    - Répondre au besoin d'implication par l'animation de l'amélioration continue
  
- Le pilote et la remontée d'informations
  - Les différentes informations à faire remonter
  - Comment préparer l'information à remonter

PASCAL THERY FORMATIONS SARL 13 RUE DE BRETAGNE 95330 DOMONT

TEL 0608698784 MAIL [pascal.thery@gmail.com](mailto:pascal.thery@gmail.com)

SIRET 45185794000014 N°ACTIVITE 11950411995